

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVOD

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), kde na jedné straně vystupuje Psychoterapie JABEC – Jan Beer centrum. IČO: 688 479 04, se sídlem Mánesova 1080/3, Praha 2, 12000, jako poskytovatel služeb (dále jen „Poskytovatel“) a na straně druhé vystupuje fyzická osoba (dále jen „Klient“ a Poskytovatel a Klient dále společně jen jako „Smluvní strany“), které Poskytovatel na základě Smlouvy a těchto VOP poskytuje služby v oblasti poradenské a konzultační činnosti (dále jen „Služby“) ve formě individuálních či skupinových konzultací (dále jen „Konzultace“).

1.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi Služby spočívající v poskytnutí individuální nebo skupinové Konzultace a závazek Klienta uhradit Poskytovateli cenu za Služby sjednanou dohodou Smluvních stran.

1.3. Tyto VOP se stávají nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené s jakýmkoliv Klientem a určují a doplňují některé části jejího obsahu, pokud není mezi Smluvními stranami ujednáno výslovně jinak.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že není zdravotnickým zařízením a prostřednictvím Konzultací neposkytuje žádnou formu zdravotních služeb nebo zdravotní péče ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

2.1. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující PhDr. Mgr. et Mgr., Lic. Jan Beer, MBA, IČO: 688 479 04, se sídlem Mánesova 1080/3, Praha 2, 12000, Telefonní kontakt: +420 608 175 676

Email adresa: jabec@sos-psychotherapie.cz

Webové stránky: <https://sos-psychotherapie.cz>

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Služby jsou poskytovány v prostorách kliniky praxe Poskytovatele na adrese: Mánesova 1080/3, Praha 2, 12000 (dále jen „Klinika“).

3.2. Poskytovatel a Klient se po předběžné individuální konzultaci a informování Klienta o podmínkách a ceně Konzultace dohodli na uzavření Smlouvy. Podmínky a cena Služeb (Konzultace) byly stanoveny dohodou Smluvních stran na základě ceníku Poskytovatele dostupného přímo na Klinice a zveřejněného na webových stránkách Poskytovatele na webové adrese <https://sos-psychotherapie.cz>. Okamžikem uzavření Smlouvy se pak rozumí doručení objednávky Poskytovateli.

3.3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si navzájem veškeré důležité informace vztahující se k předmětu Smlouvy a potřebné pro její řádné plnění. Klient je dále povinen poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou k plnění Smlouvy (poskytnutí Konzultace) a dosažení jejího účelu, zejména poskytnout na žádost potřebné informace, popř. Dokumenty.

3.4. Účelem poskytovaných Služeb je zlepšení stavu Klienta. Klient výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že výsledky Konzultace závisí především na vůli Klienta nezbytné ke zlepšení stavu Klienta a k rozvoji jeho osobnosti. Poskytovatel není odpovědný za výsledek Konzultací, pouze za jejich řádné poskytnutí s odbornou péčí.

3.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou prostřednictvím svých spolupracovníků či zaměstnanců (dále jen „Terapeut“). Poskytovatel bude poskytovat Služby v dobré víře a s odbornou péčí v nejlepším zájmu Klienta.

3.6. V případě závažného narušení průběhu Konzultace hrubým nebo nevhodným jednáním Klienta (zejm. použitím vulgarity, nenávistného vyjadřování, konzumací alkoholických nápojů, účasti na Konzultaci pod vlivem návykových látek apod.) je Terapeut oprávněn Konzultaci okamžitě ukončit;

v takovém případě nenáleží Klientovi jakákoliv (ani poměrná) náhrada ceny za nevyčerpaný čas Konzultace.

3.7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se Klient neomluví z Konzultace alespoň 24 hodin před domluveným termínem Konzultace, je Klient povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající sjednané ceně za Služby, tedy jako by Klient Konzultaci absolvoval.- viz informace zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele www.sos-psychotherapie.cz v sekci ceník. Právo na odstoupení od Smlouvy do 14 dní po jejím uzavření tímto není dotčeno, neboť lhůta začíná běžet dnem odeslání objednávky a po jejím marném vypršení se objednávky služby stává pro obě smluvní strany závaznou.

3. 8. Případná reklamace poskytnutých služeb se podává buď osobně nebo elektronicky prostřednictvím mailového spojení jan.beer@sos-psychotherapie.cz, Poskytovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o případné reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby k odbornému posouzení vadného plnění. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Klientem nedohodne na lhůtě delší. O vyřízení reklamace je dle výkladu Ústavního soudu a Nejvyššího soudu povinen podnikatel Klienta vyrozumět. Podmínkou pro běh těchto lhůt však je, že Klient k vyřízení reklamace poskytl Poskytovateli požadovanou potřebnou součinnost, tedy zejména, že umožnil Poskytovateli přezkoumat reklamovanou službu. Smluvní strany výslovně prohlašují, že je odpovědností Poskytovatele zajistit v rámci případného reklamačního řízení posouzení užití správného postupu odborníkem z oblasti supervize služeb, náklady na jeho aktivitu pak nesou v rámci reklamačního řízení společně a nerozdílně.

4. MČLENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

4.1. Veškeré informace, které v průběhu Konzultace sdělí Klient Terapeutovi, budou považovány za přísně důvěrné a Poskytovatel nebude oprávněn bez výslovného souhlasu Klienta tyto informace sdělovat třetím osobám, s výjimkou dodržení povinností plynoucích Terapeutovi, resp. Poskytovateli z obecně závazných právních předpisů. Za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a se souhlasem Klienta je Terapeut oprávněn konzultovat obsah Konzultací s dalšími odbornými pracovníky Poskytovatele.

4.2. Poskytovatel za účelem uzavření a plnění Smlouvy zpracovává jako správce osobní údaje o Klientovi, a to výhradně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a v souladu s dalšími navazujícími obecně závaznými právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů jsou Klientovi přístupné přímo na Klinice a dále na internetových stránkách Poskytovatele www.sos-psychotherapie.cz. Klient tímto prohlašuje, že se s těmito informacemi před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil.

4.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních údajích týkajících se Klienta, které zpracovává nebo o kterých se dozvěděl v souvislosti s poskytováním Služeb, a nesdělil je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak anebo nevyplývá-li něco jiného z informací o zpracování osobních údajů, které Poskytovatel sdělil Klientovi a se kterými se Klient důkladně seznámil.

4.4. Klient se zavazuje za všech okolností zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se Poskytovatele a nesdělil tyto informace jakékoli třetí osobě.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Vztah založený Smlouvou a upravený v podrobnostech těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. Obsahuje-li vztah založený Smlouvou a upravený v podrobnostech těmito VOP mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se takový vztah rovněž právním řádem České republiky. Tím

není Klient jako spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

5.2. K řešení sporů mezi Smluvními stranami jsou příslušné obecné soudy České republiky.

5.3. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Možné je také využít internetovou platformu ODR, kterou zřídila Evropská komise.

5.3. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Praze dne 1. 1. 2023

PhDr., Mgr. et Mgr., Lic. Jan Beer, MBA